



WERMA[®] *Success Story*

Du simple système de feux tricolores à la solution basée sur le cloud !

Metabo optimise ses postes de travail d'emballage avec WeASSIST de WERMA

De la meuleuse d'angle aux scies et aspirateurs les plus divers en passant par les perceuses et les visseuses sans fil, la marque Metabo est depuis toujours synonyme d'ingénierie « Made in Germany ». Les produits de haute qualité sont développés par des professionnels pour des professionnels et sont présents sur les chantiers et dans les entreprises industrielles du monde entier. L'entreprise poursuit résolument sa vision du chantier sans fil et est à la pointe de la technologie des batteries, afin d'offrir aux professionnels une plus grande liberté avec les meilleures performances possibles. Par ailleurs, Metabo a créé CAS, le premier et le plus grand système de batteries multimarques au monde, avec actuellement plus de 30 partenaires.

L'entreprise, dont le siège social se trouve à Nürtingen, en Allemagne, a été fondée il y a près de 100 ans, lorsqu'un certain Albrecht Schnizler y construisit la première perceuse à main. Cette perceuse à métaux est à l'origine du nom « Metabo ». Aujourd'hui, cette entreprise traditionnelle emploie environ 2 000 personnes et est à la pointe non seulement de la technologie de fabrication, mais aussi de l'optimisation des flux de travail. Pour ce faire, Metabo mise sur des solutions astucieuses et intelligentes afin de détecter les difficultés dans les processus avant qu'elles ne surviennent et d'optimiser durablement ses process.

FOCUS SUR LES POSSIBILITÉS D'AMÉLIORATION

Tobias Weißhaar est employé chez Metabo depuis 2010 et y a effectué son apprentissage de mécanicien industriel. « À l'issue de ma formation, j'ai travaillé comme 'approvisionnement', c'est-à-dire que j'ai fourni du matériel manquant à mes collègues du montage », explique Weißhaar. « Ce poste m'a permis d'obtenir un aperçu varié des procédures et des processus logistiques. » Le jeune homme a rapidement été nommé chef d'équipe adjoint du montage, mais cela ne l'a pas empêché de retourner sur les bancs de l'école.

METABO

En 1923, Albrecht Schnizler construisit la première perceuse à main. Cette perceuse à métaux est à l'origine du nom « Metabo ». Aujourd'hui, cette entreprise traditionnelle emploie environ 2 000 personnes, dont 1 200 à Nürtingen, en Allemagne. 25 filiales et plus de 100 représentations font en sorte que les solutions haut de gamme de Metabo sont aujourd'hui présentes dans presque tous les pays.

Outre les solutions filaires et à air comprimé, Metabo poursuit résolument sa vision du chantier sans fil et est à la pointe de la technologie des batteries, afin d'offrir aux professionnels une plus grande liberté tout en garantissant les meilleures performances possibles. Metabo détient plus de 550 brevets et droits de propriété intellectuelle actifs. Le fournisseur souabe de solutions professionnelles robustes, per-

formantes et ergonomiques développe et produit pour les utilisateurs des secteurs du bâtiment et de la rénovation ainsi que de l'artisanat du métal et de l'industrie.

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS



Actuellement, sept postes de travail sont équipés de WeASSIST chez Metabo. D'autres ne devraient pas tarder à suivre.

Ainsi, après avoir réussi son examen de maîtrise, un nouveau poste passionnant et stimulant l'attendait chez Metabo : En tant que coordinateur d'équipe dans le montage, il veille non seulement au bon déroulement des opérations, mais s'occupe également depuis lors de différents projets visant à augmenter l'efficacité et à optimiser les processus. « En ayant moi-même travaillé au montage, je savais déjà quels flux de travail pouvaient poser problème. Aujourd'hui, je peux m'appuyer sur cette expérience et m'attaquer de manière ciblée à certains process spécifiques afin de les optimiser durablement. »

DES DÉLAIS D'ATTENTE PLUS LONGS – IL FALLAIT TROUVER UNE SOLUTION

Plus de 180 personnes travaillent au montage chez Metabo. Tobias Weißhaar est responsable du secteur de la confection des batteries. C'est ici que les machines, y compris les accessoires, sont fabriquées, emballées et étiquetées pour l'expédition vers le client final, conformément aux souhaits individuels de chaque client. « Sur chacun des 11 postes de travail d'emballage, la machine de base est confectionnée avec les accessoires correspondants », explique Weißhaar. « Pour cela, les collaborateurs reçoivent le matériel nécessaire par les collègues de la logistique directement sur leur poste de travail. »

Et c'est précisément là que le coordinateur d'équipe parvient rapidement à identifier un potentiel d'optimisation considérable : « Nous avons des postes de travail de montage et d'emballage parfaitement équipés, avec des collaborateurs motivés et formidables – mais j'ai remarqué qu'il y avait toujours de longs temps d'attente et de marche à vide lorsqu'on avait besoin de matériel ou de réapprovisionnement. » Pour Weißhaar, le constat fut sans appel : « Il nous fallait trouver une solution – et rapidement ! »

UN MANCHE À BALAI COMME SOLUTION PROVISOIRE ET PRAGMATIQUE

L'ingénieur jeune homme se met

immédiatement au travail et cherche des moyens d'optimiser ce processus et de réduire les temps morts. « Mon idée de base était que l'employé signale directement depuis son poste s'il a besoin d'aide, de réapprovisionnement ou de matériel. »

Une solution simple et pragmatique a donc été trouvée à titre transitoire : « Très vite, nous avons décidé de coller une carte verte d'un côté et une carte rouge de l'autre sur un manche à balai. Les collaborateurs ont ainsi pu signaler de manière très simple, selon le principe d'un feu de signalisation, si tout allait bien (vert) ou s'ils avaient un problème ou avaient besoin d'aide (rouge). »

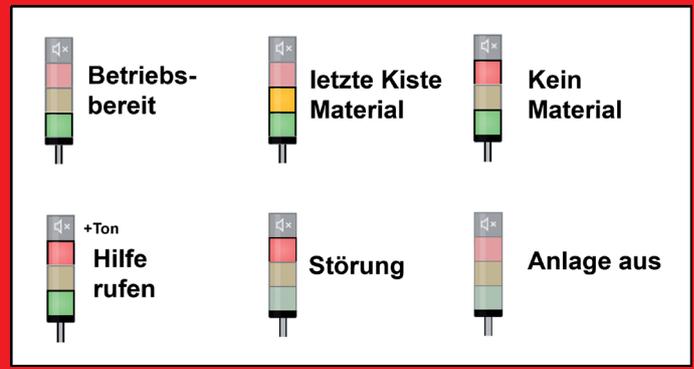
METABO EN TANT QU'UTILISATEUR PRINCIPAL

« Nous étions bien sûr conscients qu'un tel manche à balai n'était qu'une solution provisoire », sourit Weißhaar. « Néanmoins, nous étions tous d'accord que nous voulions conserver le principe du feu de signalisation. »

C'est pourquoi l'entreprise s'est montrée particulièrement enthousiaste lorsque WERMA Signaltechnik lui a demandé si Metabo souhaitait être un utilisateur principal dans le cadre d'un nouveau développement dans le domaine de l'« optimisation des process ».



Une pression de bouton suffit – Si le collaborateur a besoin de réapprovisionnement ou d'assistance, il demande de l'aide en appuyant sur un bouton.



Le logiciel clair permet de voir d'un coup d'œil le statut des différents postes de travail

« Nous connaissons déjà WERMA et comptons depuis longtemps sur les produits de ce fabricant d'appareils de signalisation. Bien sûr, nous avons tout de suite dit 'OUI' lorsqu'on nous a présenté la solution système qui devait être testée sous toutes les coutures dans nos locaux », raconte Tobias Weißhaar avant d'ajouter : « WeASSIST est pour ainsi dire la solution parfaite pour nos besoins. »

CONVAINCU DÈS LE DÉPART

Après, tout s'est enchaîné très vite : « Nous avons donné notre accord, et deux jours plus tard seulement, le paquet est arrivé avec tout ce dont nous avons besoin pour démarrer. » En tant que solution clé en main, le matériel et le logiciel sont rapidement opérationnels et WeASSIST s'intègre facilement dans la structure existante de par sa conception sous forme de solution de rétrofit. Grâce à la solution basée sur le cloud, vous disposez d'une vue d'ensemble complète partout, à tout moment et sur tous les terminaux. « Je peux voir immédiatement sur mon smartphone, mon ordinateur portable ou le PC du chef d'équipe quel est le poste de travail qui a besoin d'aide », explique Weißhaar.

L'entreprise a d'abord déployé cette solution sur 4 des 11 postes de travail dans le secteur de la confection de batteries. Cette première mise en œuvre a été un tel succès que trois postes supplémentaires ont depuis été équipés de WeASSIST. « La solution WERMA a répondu à toutes nos attentes », déclare Weißhaar. « J'ai été enthousiasmé dès la première minute et je le suis toujours. » Et d'ajouter : «

J'espère que nous pourrons utiliser ce système dans d'autres départements et secteurs de Metabo. »

OPTIMISATION DES PROCESSUS EN UNE MINUTE

WeASSIST est la solution Plug & Play innovante et industrielle pour complet et durable de tous les processus de production et de logistique – basée sur le Cloud, facile à installer, rapide à mettre à niveau et largement évolutive. Qu'il s'agisse de machines ou d'installations, de logistique d'expédition ou de postes de travail manuels, WeASSIST de WERMA garantit la transparence numérique et en temps réel. Cela permet d'identifier les problèmes à un stade précoce et d'optimiser durablement les processus.

Tobias Weißhaar : « Ce qui est particulièrement génial, c'est que le système est constitué à la fois de composants logiciels et matériels. On reçoit un seul colis et on peut commencer immédiatement. » Le technicien est particulièrement enthousiaste quant au fait que la solution basée sur le cloud puisse être installée très facilement et sans grand effort. Il ajoute en souriant : « WERMA ne fait pas de promesses exagérées lorsqu'elle fait de la publicité avec le slogan 'Optimisation des processus en une minute'. Je n'en revenais pas moi-même de la rapidité avec laquelle WeASSIST a été mis en œuvre chez nous. »

De plus, le coordinateur d'équipe se réjouit des nombreuses possibilités d'analyse et d'évaluation : Toutes les données pertinentes sont mises à disposition de manière claire, indépendamment de la source (fabricant, type

et âge de machines ou postes de travail manuels). Contrairement aux systèmes MDC/MES complexes ou aux solutions IdO, WeASSIST permet de voir et d'évaluer facilement tout le potentiel d'optimisation : en temps réel et en tout lieu.

WEASSIST - PASSEZ À LA VITESSE SUPÉRIEURE !

La solution de WERMA basée sur le Cloud, pouvant être installée ultérieurement à tout moment, permet d'optimiser les processus en un temps record : il vous suffit d'intégrer le matériel aux postes de travail ou aux machines puis d'activer l'accès au logiciel. Ensuite, configurez le matériel, les logiciels et les tableaux de bord individuels, attribuez des rôles et des utilisateurs – et c'est terminé ! Toutes les machines et tous les postes de travail intégrés signalent immédiatement leur état directement dans le logiciel via la passerelle dédiée. Les problèmes sont directement visibles et les analyses permettent d'en déduire des optimisations de processus durables – l'optimisation n'a jamais été aussi simple.



Tobias Weißhaar