



## **WERMA**<sup>®</sup> *Success Story*

# De un sencillo sistema de semáforos a una solución basada en la nube

Metabo optimiza sus puestos de trabajo de empaquetado con WeASSIST de WERMA

Desde amoladoras angulares, taladros y atornilladores con batería hasta sierras y aspiradores de todo tipo: desde siempre, la marca Metabo ha sido sinónimo de ingeniería «Made in Germany». Estos productos de alta calidad han sido desarrollados por profesionales para profesionales y se pueden encontrar en obras de construcción y en empresas industriales de todo el mundo. La empresa sigue de forma consecuente la visión del lugar de trabajo sin cables y es líder en tecnología de baterías para ofrecer a los profesionales una mayor libertad con el máximo rendimiento posible. Además, Metabo ha lanzado con CAS el primer y más grande sistema de baterías multimarca del mundo, con más de 30 socios en la actualidad.

La empresa alemana, con sede en Nürtingen (Baden-Wurtemberg), se fundó hace casi 100 años cuando Albrecht Schnizler construyó la primera taladradora manual. De la denominación en alemán de esta taladradora para metal proviene el nombre de Metabo. Hoy en día, esta empresa de tipo tradicional emplea a unos 2000 trabajadores y es líder no solo en el campo de la tecnología de fabricación, sino también en la optimización de los procesos de trabajo. Para ello, Metabo apuesta por soluciones inteligentes para detectar problemas en los procesos antes de que se produzcan y optimizar los procesos de forma permanente.

### UNA MIRADA A LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA

Tobias Weißhaar trabaja en Metabo desde 2010 y ya ha completado aquí su formación como mecánico industrial. «Después de mi formación, trabajé suministrando a los compañeros de montaje el material que faltaba», afirma Weißhaar. «Esto me permitió hacerme una idea bastante exacta de los procesos de trabajo y logísticos». El joven fue nombrado enseguida jefe adjunto del equipo de Montaje, pero decidió volver a las aulas.

### METABO

En 1923, Albrecht Schnizler construyó la primera taladradora manual. De la denominación en alemán de esta taladradora para metal proviene el nombre de Metabo. Hoy en día, esta empresa de tipo tradicional emplea a unos 2000 trabajadores, 1200 de ellos en Nürtingen (Alemania). 25 filiales y más de 100 representantes se encargan de que las soluciones premium de Metabo puedan encontrarse en casi todos los países.

Además de las soluciones con cable y de aire comprimido, Metabo sigue de forma consecuente la visión del lugar de trabajo sin cables y es líder en tecnología de baterías para ofrecer a los profesionales una mayor libertad con el máximo rendimiento posible. Metabo posee más de 550 patentes y derechos de protección activos. Este proveedor alemán de soluciones profesionales robustas, potentes y ergonómicas desarrolla y produce para los usuarios de

los sectores de la construcción y la rehabilitación, así como del sector del metal y la industria.

**metabo**<sup>®</sup>  
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS



Actualmente, Metabo cuenta con siete puestos de trabajo equipados con WeASSIST. Pronto serán más.

Tras superar con éxito el examen de maestría, le esperaba un nuevo e interesante puesto en Metabo. Como coordinador del equipo de Montaje, no solo se encarga de que todo funcione sin problemas, sino que también es responsable de varios proyectos para aumentar la eficiencia y optimizar los procesos. «Como había trabajado en Montaje, ya sabía dónde pueden surgir problemas en el proceso. Eso me sirve de base para abordar ahora cada uno de los pasos del proceso de forma específica para optimizarlos de forma duradera».

### **HABÍA QUE ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN PARA LOS TIEMPOS DE ESPERA MÁS LARGOS**

En Metabo trabajan más de 180 empleados en montaje. Tobias Weißhaar es responsable del área de producción en serie de baterías. Aquí se producen en serie, se empaquetan y etiquetan las máquinas, incluidos los accesorios, para su envío al cliente final de acuerdo con los deseos individuales del cliente. «En los 11 puestos de trabajo de empaquetado, se produce en serie la máquina básica con los accesorios correspondientes», explica Weißhaar. «Para ello, los empleados reciben el material necesario directamente de los responsables de la logística al lugar de trabajo».

Precisamente ahí es donde el coordinador del equipo detectó rápidamente un potencial de optimización considerable: «Tenemos puestos de trabajo de montaje y empaquetado con el mejor equipamiento y un personal motivado y fantástico, pero me da cuenta de que siempre se producían tiempos de espera y de inactividad bastante largos cuando se necesitaba material o reabastecimiento». Weißhaar lo tuvo claro: «Había que encontrar una solución, y además, rápido».

### **UN PALO DE ESCOBA COMO SOLUCIÓN DE TRANSICIÓN PRAGMÁTICA**

El joven y astuto empleado se puso manos a la obra de inmediato buscando formas de optimizar este proceso y reducir los tiempos de inactividad. «Mi idea fundamental era que el empleado señalara directamente desde su puesto si necesitaba ayuda, reabastecimiento o material».

De esta forma, se encontró una solución sencilla y pragmática: «Pegamos sin vacilar una tarjeta verde por un lado y una roja por el otro a un palo de escoba. De este modo, los empleados podían señalar fácilmente con ayuda del principio de semáforo si todo iba bien (verde) o si tenían un problema o necesitaban ayuda (rojo)».

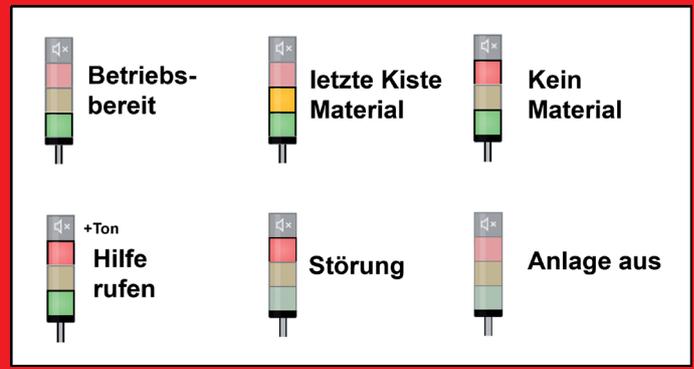
### **METABO COMO USUARIO PRINCIPAL**

«Naturalmente, teníamos claro que un palo de escoba era solo una solución provisional de transición», se sonrió Weißhaar. «Pero estábamos seguros de que queríamos mantener el principio de semáforo».

Así que la empresa se mostró entusiasmada cuando WERMA Signaltechnik solicitó que Metabo actuara como usuario principal en el marco de un nuevo desarrollo en el área de «Optimización de procesos».



Ayuda con solo pulsar un botón: si el empleado necesita un reabastecimiento o ayuda, solicita asistencia con solo pulsar un botón.



El claro software muestra de un vistazo el estado de cada puesto de trabajo

## FASCINADOS DESDE EL PRINCIPIO

A partir de ahí, fue todo muy rápido: «Dijimos que adelante y solo dos días después llegaba el paquete con todo lo que necesitábamos para ponerlo en marcha». Al ser una solución lista para usar, el hardware y el software están listos para funcionar rápidamente y WeASSIST se puede integrar fácilmente en la estructura existente como solución de actualización. Gracias a la solución en la nube, dispondrá de una visión completa en cualquier momento y lugar, y en cualquier dispositivo. «Puedo ver de inmediato, de un vistazo, en qué lugar de trabajo se necesita ayuda en mi smartphone, ordenador portátil o PC del jefe de turno», afirma Weißhaar.

La empresa comenzó en cuatro de los 11 puestos de trabajo en el área de la producción en serie de baterías. Esta primera implementación tuvo tanto éxito que entretanto ya se han equipado otros tres puestos de trabajo con WeASSIST. «La solución de WERMA ha cumplido todas nuestras expectativas», afirma Weißhaar. «Me quedé fascinado desde el primer minuto, y sigo estándolo». Y añade: «Espero que podamos seguir utilizando el sistema en otros departamentos y áreas de Metabo».

## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EN UN MINUTO

WeASSIST es la innovadora solución intersectorial «enchufar y listo» para la monitorización completa y permanente de todos los procesos de producción y logística: basada en la nube, fácil de instalar, rápida de reequipar y ampliable. Ya sea en máquinas o in-

stalaciones, en la logística de envíos o en puestos de trabajo manuales, WeASSIST de WERMA proporciona transparencia digitalmente y en tiempo real. Esto ayuda a identificar los problemas antes de que surjan y a optimizar los procesos de forma permanente.

Weißhaar comenta: «Es simplemente genial que el sistema esté compuesto por software y hardware. Recibes un único paquete y te pones en marcha de inmediato». En especial, el técnico se muestra muy satisfecho con el hecho de que la solución basada en la nube se pueda instalar fácilmente y sin gran esfuerzo. Y añade sonriendo: «WERMA no exagera al anunciarla con el eslogan „Optimización de procesos en un minuto. No daba crédito con lo rápido que se implementó WeASSIST».

Además, el coordinador del equipo está muy complacido por las múltiples posibilidades de análisis y evaluación. Todos los datos relevantes se proporcionan de forma clara con independencia de la fuente (fabricante, tipo y antigüedad de las máquinas o puestos de trabajo manual). A diferencia de los sistemas complejos de recopilación de datos de máquinas/ADM o las soluciones IoT, WeASSIST permite visualizar y evaluar fácilmente cualquier optimización potencial: en tiempo real y desde cualquier lugar.

## WEASSIST: ¡PÓNGASE EN MARCHA A TODA VELOCIDAD!

La solución de WERMA basada en la nube y reequipable en cualquier momento permite optimizar los procesos en un tiempo récord. Solo hay que integrar el hardware en los puestos de trabajo o máquinas y activar el acceso al software.

A continuación, configurar el hardware, el software y los paneles de control individuales, asignar roles y usuarios ¡y listo! De forma inmediata, todas las máquinas y puestos de trabajo integrados comunican el estado directamente al software a través de la pasarela. Los problemas se detectan de inmediato y los análisis permiten optimizar los procesos de forma permanente: nunca la optimización fue tan fácil.

«Estamos absolutamente fascinados por la solución de WERMA», afirma Tobias Weißhaar. «Todo el sistema resulta realmente claro y muy fácil de manejar. Con WeASSIST, los empleados pueden evaluar justamente los datos que necesitan». Y finaliza diciendo: «Estamos absolutamente satisfechos y enormemente contentos de que, como usuarios principales, podamos aportar nuestras experiencias y sugerencias para que todo el sistema sea aún mejor».



El entrevistado, Tobias Weißhaar